Diversidade & Pertencimento TBK

Glossário da Diversidade

Este material foi desenvolvido para o Programa de Diversidade & Pertencimento da Tecnobank, com o objetivo de conscientizar e sensibilizar os seus colaboradores.

O Glossário mais antenado do momento!

O conhecimento é uma importante ferramenta de inclusão.
Por isso, reunimos termos e nomenclaturas fundamentais aos dias de hoje e que serão amplamente utilizados nas comunicações do nosso **Programa de Diversidade & Pertencimento.**

O material está disponível na intranet e será atualizado sempre que necessário.

TECNO BANK

DIVERSIDADE:

É o **conjunto de características que fazem de cada indivíduo único**.
Quando inserida dentro do contexto corporativo, diversidade refere-se à **valorização das diferentes identidades**, isto é, de pessoas com *características, backgrounds e formas de pensar diferentes*. É uma busca por romper a homogeneidade de perfis e, assim, garantir **representatividade nos ambientes**.

EQUIDADE:

Trata-se da **busca por igualdade e justiça** por meio de processos e práticas que consideram que **cada trajetória é individual**, garantindo a todos uma *igualdade de tratamento, de oportunidades para desenvolvimento e de condições para a concorrência com base na competência*. A equidade pressupõe que **as pessoas não "partem do mesmo lugar"**, por conta da presença ou da falta de privilégios.

INCLUSÃO:

Aqui falamos do ato de **possibilitar os acessos e oportunidades**, integrando **grupos minorizados** e permitindo-lhes plena participação, *de maneira com que todas as pessoas se sintam seguras e acolhidas*, e para que cada indivíduo sinta que faz parte de **um grupo maior**. A inclusão pode ser atestada pelo **sentimento de pertencimento**.

PERTENCIMENTO:

É uma ligação onde nos vemos como parte de uma **comunidade**, *nos sentindo acolhidos, valorizados, úteis e aceitos como somos.* Tornando-se um grupo social cuja **unidade e permanência** faça sentido para os envolvidos.
Nessa comunidade, as pessoas criam vínculos de **lealdade, respeito e confiança.**

ACESSIBILIDADE:

Se refere à **possibilidade de acesso e condição para utilização**, *com segurança e autonomia de espaços, mobiliários e equipamentos, das edificações, sistemas e meios de comunicação e informação*, por **pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida**. A **Lei 10.098/2000** fiscaliza essa garantia de acessibilidade.

AÇÕES AFIRMATIVAS:

Termo usado para **medidas especiais** que buscam diminuir as desigualdades e prejuízos que **grupos minorizados** sofrem, além de garantir igualdade de oportunidades.

TECNO BANK

DESCONSTRUÇÃO:

Exercício pessoal de repensar crenças e estereótipos para **construir uma nova visão** sobre pessoas, grupos e situações, **sem preconceitos**. Essa reavaliação pressupõe o esforço para *desaprender, identificar e eliminar atitudes e/ou valores* adquiridos ao longo da vida.

ESCUTA ATIVA:

Ato de **ouvir com atenção**, sem interrupção, procurando *compreender o que a outra pessoa tem a dizer*. É **ouvir com empatia**.

GRUPOS MINORIZADOS:

São os grupos de pessoas que estão em uma **situação de desvantagem** em relação a outros grupos. Nem sempre são minorias numéricas, mas recebem **tratamento discriminatório e sofrem prejuízos sociais e econômicos** em sua trajetória, sendo assim, socialmente minorizados. No Brasil, há varios grupos minorizados, como *pessoas negras, mulheres, pessoas com deficiência, pessoas em situação de refúgio, pessoas LGBTQIAP+, entre outros.*

INTERSECCIONALIDADE:

Utiliza-se a nomenclatura para explicar como uma pessoa pode sofrer o **impacto de mais de uma opressão diferente**, por pertencer a mais de um **grupo minorizado**. *Uma mulher negra, por exemplo, enfrenta opressões relacionadas ao fato de ser mulher e ao fato de ser negra.*
As opressões (racismo, sexismo, capacitismo, homofobia, xenofobia, classismo) não atuam de maneira independente. Elas estão inter-relacionadas e não podem ser examinadas de forma separada, pois suas interações podem potencializar a opressão e a desigualdade. Logo, **é preciso olhar para essas conexões de maneira interseccional**.

INTOLERÂNCIA:

Atitude de **não reconhecer e não praticar o respeito às diferentes crenças, opiniões, estilos de vida e formas de ser, pensar e agir**. A intolerância baseada em preconceito se manifesta por *atitudes sexistas, machistas, capacitistas, homofóbicas, dentre outras.*

LUGAR DE FALA:

Todas as pessoas têm "lugar/local de fala", ou seja, **opiniões formadas a partir de suas experiências individuais**. No entanto, é preciso "abrir espaço" para que **vozes que, em geral, são invisibilizadas, sejam ouvidas**, garantindo assim o **protagonismo** de suas narrativas. Isso não significa isentar-se dos debates, mas, sim, *impulsionar, incentivar e promover as visões de pessoas que foram, ou ainda são, silenciadas.*

PESSOA ALIADA:

Aquele **indivíduo que apoia as iniciativas de diversidade, equidade, inclusão e pertencimento**, *ainda que não faça parte de grupos minorizados.*

HETERONORMATIVIDADE:

É o sistema que assume que todas as pessoas são *heterossexuais*, **colocando essa orientação sexual como a padrão** e tomando como inválida qualquer forma de relação fora dos padrões heterossexuais.

IDENTIDADE DE GÊNERO:

Diz respeito sobre **como a pessoa se sente e se percebe em relação a seu gênero**. Esse gênero com o qual ela **se identifica** pode ou não concordar com o gênero que lhe foi atribuído em seu nascimento. *Por exemplo, se uma pessoa nasce com o sexo biológico feminino e se identifica como uma mulher, então ela é uma mulher cisgênero (ou simplesmente cis); se ela se identifica como um homem, então ela é um homem transgênero (ou simplesmente trans).*
Portanto, **todas as pessoas possuem uma identidade de gênero**! Não apenas pessoas transgêneras, travestis e transexuais.
Além de mulher/homem cis e trans, existem outras possibilidades de identidade de gênero, como a não-binariedade e a agênero, entre outras.

ORIENTAÇÃO SEXUAL:

É a capacidade de cada pessoa **sentir-se atraída sexual, afetiva e/ou emocionalmente**. É um processo complexo, individual e espontâneo, **não entendido como questão de escolha ou opção.**
Existem **diversas orientações sexuais possíveis**, já que cada pessoa é única e pode se atrair de maneiras distintas por diferentes pessoas ao longo da vida.
Identidade de gênero e orientação sexual são dimensões diferentes e que não se confundem. Pessoas transexuais podem ser heterossexuais, lésbicas, gays ou bissexuais, tanto quanto as pessoas cisgênero.

TECNO BANK

A SIGLA LGBTQIAP+:

Sigla atualmente utilizada para se referir a **Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transgêneros, Queer, Intersexo, Assexuados e Agêneros, Pansexuais e outras identidades**. *O símbolo "+" é um indicador para incluir todas as outras pessoas não contempladas na sigla.*

Lésbicas: mulheres cisgênero ou transgênero, que se sentem atraídas afetivo-sexualmente por outras mulheres (cis ou trans).

Gays: homens cisgênero ou transgênero, que se sentem atraídos afetivo-sexualmente por outros homens (cis ou trans).

Bissexuais: são pessoas que se sentem atraídas afetivo-sexualmente por mais de um gênero. Por exemplo, têm interesse por mulheres cis/trans e homens cis/trans.

Transgênero, transexuais e travestis: esses conceitos dizem respeito à identidade de gênero e não a sexualidade, reforçando que uma pessoa possui uma identidade de gênero que pode diferir da qual foi designada a ela no nascimento. Algumas dessas pessoas podem recorrer à hormonoterapia e/ou a intervenções cirúrgicas, mas isso é algo pessoal e não são todas as pessoas trans que optam por essas intervenções, seja por desejo, questões financeiras ou acessibilidade.

Queer: é um termo da língua inglesa utilizado para pessoas que reconhecem seu gênero ou sexualidade como fluidos, não fixos, podendo transitar por eles, e não se identificam com o padrão binário de gênero.

Intersexo: é uma pessoa que nasceu com cromossomos diferentes de XX ou XY e/ou tem a anatomia fora do que é entendido dentro do binarismo homem/mulher.

Assexual: é a pessoa que não sente ou sente de maneira condicional ou limitada atração sexual por qualquer gênero. Isso não significa que não possam ter relacionamentos ou desenvolver sentimentos amorosos e afetivos por outras pessoas.

Pansexual: pessoa que se sente atraídas afetivo-sexualmente por outras pessoas, independentemente de sua identidade de gênero.

NOME SOCIAL:

Refere-se o **nome que foi escolhido e pelo qual a pessoa quer ser reconhecida e chamada**. O nome social é extremamente importante para pessoas *travestis e transexuais* e deve ser sempre utilizado, independentemente do nome que consta em documentos e registros formais.

ETNIA:

Conceito que se refere às **línguas, comportamentos, cultura e características físicas** compartilhadas por um determinado **grupo de pessoas**. Os **grupos étnico-raciais** são grupos de indivíduos que possuem a mesma descendência e a mesma identificação cultural. O Brasil é um país com grande diversidade étnica, sua população é composta essencialmente por três principais grupos étnicos: **o indígena, o branco e o negro**.

PCD:

É a sigla para pessoas com **deficiência visual, auditiva, mental, física ou múltipla**. Esse termo foi aprovado pela Assembleia Geral da ONU na Convenção Internacional para Proteção e Promoção dos Direitos e Dignidades das Pessoas com Deficiência, em 2006 e ratificada no Brasil em 2008.

MICROAGRESSÃO:

Uma **agressão**, muitas vezes percebida como sutil, mas que gera exclusão e impacta, principalmente, pessoas de **grupos minorizados**. Pode ocorrer na forma de **comentários, gestos e tom de voz** e não precisam ser intencionais.

TECNO BANK

TIPOS DE PRECONCEITOS E DISCRIMINAÇÕES:

LGBTFOBIA: abrange diversas formas de **agredir pessoas que não são heterossexuais ou cisgêneras, seja verbalmente, fisicamente ou psicologicamente**. Se estende não apenas para a orientação sexual, mas também para a identidade de gênero.

RACISMO: **discriminação** de grupo social ou coletividade **com base na raça, na cor, na etnia, na religião ou na origem**. São práticas que partem da crença de que uma raça é superior a outra. Estas práticas podem partir de uma pessoa, instituição ou até mesmo do âmbito político. Em contrapartida o **antirracismo** é a busca constante em identificar e **mudar valores, estruturas e comportamentos** que têm como objetivo fazer oposição ao racismo vigente em todas as estruturas de poder, agindo contra o ódio, o preconceito racial, o racismo sistêmico e as opressões que sofrem os grupos marginalizados racialmente e etnicamente.

AGEÍSMO: **preconceito etário**, que cria estereótipos e/ou descrimina pessoas ou grupos pela idade.

CAPACITISMO: é a discriminação e preconceito social, impresso através de **atitudes discriminatórias que propagam a exclusão de pessoas com algum tipo de deficiência**, fazendo que elas sejam tratadas de maneira distinta a partir da ideia de que "têm menos valor" ou que não se enquadram em um padrão dito como a "normalidade".

SEXISMO: é o preconceito e discriminação **baseada no sexo ou gênero de uma pessoa**. O sexismo pode afetar qualquer gênero, mas é particularmente documentado como afetando **mulheres**, sendo o machismo um tipo de preconceito de gênero.

MACHISMO: trata-se de uma forma de **opressão às mulheres**. É a crença de que o homem é superior a mulher e, portanto, esta deve estar sempre submissa/sujeita ao homem e não devem ter acesso aos mesmos direitos. O **feminismo**, em contrapartida, é um movimento social que tem por objetivo a **igualdade de direitos entre mulheres e homens**, defendendo pilares como a igualdade educacional e ocupacional.

XENOFOBIA: promove a **aversão ou exclusão de pessoas de culturas diferentes**, mesmo que de dentro de um mesmo país. Pode ser expressa através de agressões físicas e verbais, assim como falas que menosprezem a cultura ou o estado de origem da outra pessoa.

Diversidade & Pertencimento TBK

A Diversidade e o Pertencimento são uma jornada.

Você não precisa saber os significados de cada conceito na ponta da língua. O segredo é ter uma escuta ativa e ouvir com empatia.
Empatia tem a ver com compreender, mesmo quando discordar.
Aqui é um lugar seguro para você ser quem você é!

Em caso de dúvidas ou sugestões, a equipe de **Gente & Gestão** está à disposição.

TECNO BANK